

الأداء

ADAA

مهنية .. ثقة .. تميز

مشروع
تفعيل مدونة السلوك الوظيفي
في القطاع العام

تعريف مدونة السلوك الوظيفي

وثيقة تصدرها المؤسسة وتتضمن مجموعة من القيم والمعايير والمبادئ، تحدد من خلالها ما هو مرغوب وما هو غير المرغوب فيه من السلوك في إطار بيئة العمل بحيث ترشد العاملين في المؤسسة إلى الضوابط السلوكية التي يجب الالتزام بها، وبعض جوانب السلوك المهني منها احترام القانون، والحيادية، والنزاهة، والفاعلية، والشفافية، والأمانة، والانضباط.

وتعتبر المدونة نقطة مرجعية عامة لأي موظف لما تحتويه من ملخص للمتطلبات القانونية والسياسات السائدة، مع توجيهات حول كيفية استيفاء هذه المتطلبات.



امسح للاطلاع على
مدونة السلوك الوظيفي

إن شغل الوظائف العامة يعتبر تكليف يترتب عليه واجبات ومسؤوليات والتزامات حيث يشغل الموظفون هذه الوظائف بناء على الثقة الممنوحة لهم لتحقيق مصلحة الجمهور والمصلحة العامة، وبالتالي عليهم واجب التصرف بمهنية ونزاهة لتحقيق هذا الهدف.

مرتكزات مدونات السلوك الوظيفي

السلوكيات
المقبولة وغير
المقبولة

الإفصاح
والشفافية

القيم
والمبادئ

تعارض
المصالح

الاستخدام
المناسب
للموارد

آليات الإبلاغ
والتعامل مع
الانتهاكات

الخطوة
والسرية



أهداف المدونة كما وردت في تعميم ديوان الخدمة المدنية رقم 2 لسنة 2021

1 تحديد معايير السلوك والنزاهة الواجب مراعاتها من الموظفين وتبين للجمهور السلوكيات التي ينبغي توقعها من الموظفين كما تبين السلوكيات المحظورة التي يساءل عليها القانون.

2 تشجيع الموظفين على الالتزام بالقيم المهنية والأخلاقية للخدمة العامة.

3 تعزيز ثقة المواطنين في جهات الدولة.

اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد



توجب اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد تعزيز المعايير الشخصية لدى جميع الموظفين العموميين منها النزاهة والأمانة والمسؤولية والحس بالمسؤوليات المهنية وأداء الوظائف العمومية على وجه صحيح وحيادي ومشرف وسليم، وتوفير إرشادات توضح للموظفين العموميين كيف يتصرفون وفق تلك المعايير، وتبين كيف يمكن إخضاعهم للمساءلة بشأن تصرفاتهم وقراراتهم.

مدونات السلوك الوظيفي في الاتفاقيات الدولية

نصت اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد في الفصل الثاني المعني بالتدابير الوقائية مادة رقم 8 على مجموعة استحقاقات يجب على الدول تطبيقها منها:

1

تعزيز النزاهة والمسؤولية بين الموظفين العموميين.

2

تطبيق مدونات أو معايير سلوكية من أجل الأداء الصحيح والمشرف والسليم للوظائف العمومية.

3

مواكبة أفضل الممارسات في مجال تطبيق مدونات السلوك الوظيفي.

4

إرساء تدابير ونظم تيسر قيام الموظفين العموميين بإبلاغ السلطات المعنية عن أفعال الفساد.

5

وضع تدابير ونظم تيسر قيام الموظفين العموميين للإفصاح عن حالات تضارب المصالح مع مهامهم كموظفين عموميين.

6

اتخاذ تدابير تأديبية أو تدابير أخرى ضد الموظفين العموميين الذين يخالفون المدونات.

مدونات السلوك الوظيفي في استراتيجية الكويت لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد 2019-2024

رقم المبادرة (3.1)، (3.2)

مراجعة وتنقيح مدونة قواعد سلوك موظفي القطاع العام
التابعين للسلطة التنفيذية

تتخذ دولة الكويت بموجب هذه الاستراتيجية تدابير كفيلة بتعزيز النزاهة في أداء الوظيفة العامة وذلك من خلال مبادرات مترابطة تهدف الى مراجعة وتنقيح مدونات قواعد سلوك موظفي القطاع العام، وإعداد وتنفيذ برامج تدريبية حول تلك المدونة إضافة الى إعداد عدد من مدونات السلوك الخاصة.



نزاهة تطلق مشروع أداء ADA'A

لتفعيل مدونة السلوك الوظيفي في القطاع العام

مشروع أداء هو منظومة اعتماد تقوم على تعزيز تبني قواعد السلوك المهني لدى الموظف العمومي وفق أفضل المعايير الأخلاقية والقيمية، من خلال رفع وعيهم بمدونة السلوك الوظيفي، وتدريب المنتسبين لهذه الجهة على أفضل الممارسات في مجال تفعيلها ودارة التغيير وتشكيل بيئة العمل.

القيم

المهنية
الثقة
التميز

الرسالة

المحافظة على معايير للسلوكيات المتوقعة من المنتمين إلى المؤسسة بما يتوافق والقيم المؤسسية وبيئة العمل التي تطمح لها المؤسسة.

الرؤية

بيئة عمل تتسم بالاحترافية والكفاءة والإنتاجية المثلى في ظل قيم مؤسسية وبيئة عمل صحية.

الأهداف

1 الوقاية من الفساد وإدارة المخاطر المرتبطة بكافة المؤسسات من خلال رفع وعي الموظف بحقوقه وواجباته ومسؤولياته وظيفته.

2 بناء ثقافة وطنية واحترافية حول مفاهيم الوظيفة والخدمة العامة في المؤسسات الحكومية وأهميتها.

3 بناء شراكات مؤسسية ودولية تدعم المشاريع المستقبلية على مستوى وطني في مجال الوقاية من الفساد.

الشرائح المستهدفة

موظفو القطاع العام بكافة المستويات الوظيفية.



مشروع أداء ADA'A آلية تنفيذ المشروع

يقوم المشروع على مساعدة الجهات في تأسيس البنية التحتية وتعزيز قدراتهم لتمكينهم من تفعيل مدونة السلوك الوظيفي ضمن مراحل متسلسلة.

مدة المشروع

4 سنوات

مستويات المشروع

ماسي
ذهبي
فضي
برونزي



نطاقات المشروع

نظم العمل
التدريب
الاتصالات الداخلية
القياس

1

- إطلاق المشروع بشكل تجريبي.
- بدء العمل مع مجموعة صغيرة من مؤسسات القطاع العام لتطوير واختبار محتويات مدونة القطاع العام وآليات الاتصال حولها وتطبيقها على أرض الواقع.
- مراجعة وبناء وتعديل المشروع بشكله النهائي وإطلاقه لبقية جهات الدولة.

2

يتوزع المشروع على 4 مستويات (تقضي الجهة في كل مستوى سنة للعمل على استيفاء متطلبات المرحلة).
كل مستوى من مستويات المشروع يمثل التطور في تطبيقه في المؤسسة من خلال مجموعة من الالتزامات المتدرجة تؤهلها لاجتياز كل مرحلة والانتقال للمرحلة التي تليها.

3

تتعاون الجهات مع الهيئة في كل مستوى لاستيفاء متطلبات المستوى الخاصة بتفعيل مدونة السلوك بالطريقة (المثلى - الأفضل) إلى أن يتم استيفاء كافة الجهات الحكومية المشاركة لمتطلبات المشروع.

تم تصميم المشروع بحيث يمتد 4 سنوات لكل مؤسسة مع استمرارية سنوات إضافية لتحقيق وصول آخر دفعة من المؤسسات المشاركة إلى المستوى الماسي
خلال هذه السنوات يتم مشاركة قصص النجاح لتشجيع بقية الجهات على الاقتداء بالمؤسسات التي حققت المستوى المتقدم.

دور مدونات السلوك الوظيفي في منظومة مكافحة الفساد

01

ترسيخ ثقافة النزاهة

ترسم مدونات السلوك الوظيفي الخطوط العريضة لقيم ومعايير السلوك الأخلاقي وخلق ثقافة النزاهة مما يشجع الأفراد على التصرف بصدق وشفافية ونبذ الممارسات الفاسدة.

02

تحديد السلوك المقبول

توفر مدونات السلوك الوظيفي توجيهات واضحة بشأن ما يُعتبر سلوكًا أخلاقيًا وما يعتبر سلوكًا فاسدًا، ويساعد الأفراد في فهم مسؤولياتهم والالتزامات المطلوبة، مما يقلل من الغموض ويوفر أساسًا لاتخاذ القرارات الأخلاقية.

03

تعزيز الوعي والتثقيف

مدونات السلوك الوظيفي تعتبر أداة تثقيفية لزيادة الوعي بأشكال الفساد في بيئة العمل وتأثيراته الضارة، من خلال توضيح آليات الوقاية منه مثل الإبلاغ وتعارض المصالح وحسن المال العام مما يساهم في تعزيز الأخلاق والنزاهة داخل المؤسسات والمجتمع.

04

تشجيع آليات الإبلاغ

تتضمن مدونة السلوك الوظيفي توجيهات تنظم عملية إبلاغ الموظف عن أي انتهاكات لتوجيهات وإرشادات السلوك أو أي نشاط غير قانوني متعلق بالخدمة العامة مع إلزام الجهات ضمان عدم تضرر الموظف المُبلغ.

05

تعزيز المساءلة

يمكن لمدونات السلوك الوظيفي العمل بشكل فعال في تعزيز المساءلة من خلال تحديد عواقب التجاوزات بوضوح، وتأكيد تحمل الأفراد الذين يشاركون في أعمال الفساد مسؤولية أفعالهم، مما يثني الآخرين عن القيام بأفعال مماثلة.

06

تعزيز الثقة العامة

عندما تلتزم المؤسسات بمدونات السلوك الوظيفي، فإنه يساعد في بناء الثقة بين العاملين وأفراد المجتمع، من خلال إظهار الالتزام والجدية والمصداقية في الوقاية من الفساد.



انطلاق مشروع أداء وتكريم الدفعة الأولى من مؤسسات القطاع العام

لاستيفائها متطلبات المستوى البرونزي للمشروع

22 إبريل 2024